

## KPIの取組結果について

### 2024年度

損害保険更新時の面談率 70.9%

情報提供による成約件数 286件

お客様への情報提供事例の共有 営業部メンバーにて毎週金曜実施

資格取得のための人事面接 社長より1人年3回実施

コンプライアンス研修 経営会議にて全メンバー月1回実施

商品研修 経営会議にて全メンバー月1回実施

全体会議 毎月中旬頃に全メンバーにて経営会議を実施。

### 2023年度

損害保険更新時の面談率 67%

情報提供による成約件数 289件

お客様への情報提供事例の共有 営業部メンバーにて毎週金曜実施

資格取得のための人事面接 社長より1人年3回実施

コンプライアンス研修 経営会議にて全メンバー月1回実施

商品研修 経営会議にて全メンバー月1回実施

全体会議 毎月中旬頃に全メンバーにて経営会議を実施。